

Asiakaskokemuskooste Q1/2025

	A-klinikka Oy	Asumispalvelut	K-klinikat ja terveysneuvonta	Laitosvieroitus ja – kuntoutus
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	4,15	4,04	4,50	4,59
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	3,87	3,84	4,50	4,00
Hoitoani / asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	3,98	3,94	4,47	4,36
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	4,06	4,11	4,07	4,53
Tiedän, miten hoitoni / palveluni jatkuu	3,92	3,63	4,38	4,33
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	3,96	3,76	4,78	4,07
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	4,06	3,86	4,90	4,62

Kysymykset ovat THL:n kehittämän kansallisen sote-asiakaspalautekyselyn perusväittämät, arviointiasteikko 1–5.

Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakaspalautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen>