

Tietosuojaseloste

– Laatuportti – asiakkaan tai läheisen vaaratilanneilmoitus

Päivitetty viimeksi 18.9.2026

1 Yleiset tiedot selosteesta

Tässä A-klinikka Oy:n Asiakkaan, potilaan tai läheisen vaaratilanneilmoituslomaketta koskevassa tietosuojaselosteessa kuvataan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön edellyttämät tiedot A-klinikka Oy:n suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.

2 Rekisterinpitäjä

A-klinikka Oy
Visbyinkuja 2A, 00930 Helsinki
Y-tunnus: 2782671-8

Vastuuhenkilö: Suvi Salonen, toimitusjohtaja

3 Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tietosuojavastaava, tietosuojavastaava@a-klinikka.fi, p. 050 515 0018

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, tietosisällöt, oikeusperusteet ja säilytysajat

4.1 Käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan tai hänen läheisensä havaitsemien vaaratilanteiden raportointi ja käsittely. Vaaratilannejärjestelmään annettuja tietoja käytetään asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä laadun seurantaan osana omavalvontaa. Ilmoittajan henkilötiedon käsittelyn tarkoituksena on ainoastaan ilmoittajan pyynnöstä yhteydenotto ilmoitukseen liittyen.

4.2 Rekisterin tietosisältö

Vaaratilanneilmoituksen voi tehdä nimettömänä, jolloin henkilötietoja ei käsitellä. Halutessaan ilmoittaja voi jättää yhteystietonsa ilmoitukseen.

Ilmoituksessa käsitellään vaaratilanneilmoituslomakkeen sisältötietoja, kuten tapahtuman ajankohta, tapahtumayksikkö, kuvaus tapahtumasta sekä ilmoittajan oma näkemys siitä, miten tapahtuma voitaisiin estää.

4.3 Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu ilmoituksen tekävän henkilön suostumukseen.

4.4 Tietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja sisältäviä ilmoituksia ei säilytetä, vaan ne poistetaan heti ilmoituksen käsittelyn jälkeen. Raportointitieto ilman henkilötietoja säilytetään osana vaaratilanneraportteja.

5 Henkilötietojen vastaanottajat ja tietojen suojaamisen yleiset periaatteet

Tietoja ei luovuteta. Tietoja käytetään ainoastaan ilmoittajalle vastaamiseen, jos ilmoittaja haluaa vastauksen sähköpostiosoitteeseen tai puhelimitse eikä anonymisti.

6 Tietolähteet

Käsiteltävät henkilötiedot saadaan ilmoittajalta itseltään, jos hän haluaa ilmoittaa tietonsa.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja kansainväliset tietosiirrot

Tietoja ei luovuteta EU:n, Euroopan talousalueen tai Euroopan komission toteamien riittävän tietosuojatason maiden ulkopuolelle.

8 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidylle henkilölle kuuluu monia oikeuksia, joiden avulla rekisteröity voi vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Tässä selosteessa kuvattuja oikeuksia voi käyttää lähettämällä asiaa koskevan pyynnön sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@a-klinikka.fi.

Oikeus tulla informoiduksi

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä läpinäkyvästi ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Lisätietoja tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voi kysyä ottamalla yhteyttä tässä tietosuojaselosteessa mainittuihin yhteyshenkilöihin.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan eli onko ilmoittajan nimi- ja osoitetiedot tallennettu. Tarkastuspyyntö osoitetaan tietosuojavastaavalle. Lainsäädäntö ja toisten henkilöiden oikeudet voivat rajoittaa tarkastusoikeutta.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisterinpitäjällä on pyynnön perusteella velvollisuus poistaa henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, mikäli jokin tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 1 kohdassa luetelluista edellytyksistä täyttyy, tai kun rekisteröity käyttää vastustamisoikeutta, eikä käsittelylle ole huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa vedoten, kun tietoja käsitellään oikeutettuun etuun perustuen. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, jolla perusteella hän vastustaa käsittelyä.

Tietojen käsittely lopetetaan, ellei käsittely ole tarpeen jonkun muun oikeutetun käsittelyperusteen nojalla: Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä, jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista, jos tietojen paikkansapitävyys on kiistetty tai jos jokin muu tietosuojasetuksen 18 artiklan mukaisista edellytyksistä täyttyy. Käsittelyn rajoittaminen tarkoittaa, että tiedot säilytetään, mutta niitä käsitellään muilla tavoin ainoastaan suostumuksen perusteella, oikeudellista vaatimusta varten, toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä. Käsittelyn rajoittaminen soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn laillisuus on kiistetty. Tällöin tietojen käsittelyä rajoitetaan, kunnes käsittelyn laillisuus on varmistettu.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimisto, jos hän epäilee, että häntä koskien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta tai kansallisia tietosuojaohjaavia lakeja ja asetuksia.